



MARTINA CARAVELLO

Indirizzo: via Ferrara 11/A Noale Venezia
Martinacaravello82@gmail.com

ESPERIENZA

Nome del datore di lavoro: Iliad s.p.a. Italia

Posizione: viale Restelli 35 Milano

Data inizio: 02/09/2018 ad oggi

- Ricordo il ruolo di store consultant specialist.
- Assistenza alla clientela nella vendita e nel post vendita
- Collaborazione con la sede per formazioni.
- Problem solving e attitudine al lavoro in team
- Predisposizione al contatto con il pubblico
- Tecniche di comunicazione efficace
- Resistenza allo stress
- Competenze visual merchandising
- Principi di cast merchandising
- Tecniche di up- selling e cross-selling

FORMAZIONE

Diploma di scuola media superiore, in tecnico dei servizi sociali conseguito in data 25/06/2020

PREMI E RICONOSCIMENTI

- Dal 2009 al 2014 ho fatto parte del C.D.A. Della cooperativa Nuova vita di Camposampiero, in quanto socia dipendente
- Attestati di frequenza corsi: BLS, BLSD, primo soccorso, antincendio, privacy e cyber security
- Attestato di diploma OSS, conseguito in data 23/11/2000

■